



Havayolu bagajları için sigorta ve kayıp düzenleme hizmetleri.

Luggage Loss Adjusters bağımsız bir hasar işlem uzman şirketidir. Talep işlemlerinde deneyimli uzman hasar tespit görevlilerimiz ile havayolları adına hizmet veririz.

Amacımız talebinizi mümkün olan en kısa sürede, gönderilen bilgi ile bağlantılı olanaklar çerçevesinde sonuçlandırmaktır.

Bir sigorta tazmin talebi yapacağımızdan tüm sorgu ve taleplerin yazılı yapılması gerektiğini vurgularız. Bu, tüm bilginin açık olarak belgelenmesini ve yanlış anlama ve yanlış yorumlamaların önlenmesini sağlar. Bizimle temas kurmanın birçok farklı yöntemi vardır.

Posta ile:

**Luggage Loss Adjusters
2-4 College Road
Ardingly
West Sussex
RH17 6TT
ENGLAND**

Faks ile: 00 1444 891 110

E-posta ile: enquiries@luggageloss.co.uk

Montreal Konvansiyonu Koşulları:

Tüm havayolu şirketleri ile taşıma [1999 Montreal Konvansiyonu](#).

olarak bilinen Uluslararası bir Konvansiyonun koşulları tarafından yönetilir. Bu özel Konvansiyon, 1961 Havayolu Yasası Taşıma koşullarının (değiştirildiği şekliyle) verdiği yetkiye dayanarak İngiliz yasaları altında uygulanır.

Bu Yasa, taşıyıcının yükümlülüğünü, bagaj hasar, kayıp veya gecikme oranına bağlı olarak 1,000 SDR (Özel Çekme Hakları) ile sınırlar.

SDR'nin değeri günlük bazda değişir ve güncel oranın teyidi, birçok banka ve kurumdan, önde gelen finansal yayından veya [Uluslararası Para Fonu \(IMF\)](#)'ndan öğrenilebilir.

Yükümlülüğün sınırları nedeniyle tazminat daha yüksek olabileceğinden, **özel seyahat sigortası yaptırdıysanız, talebinizi bu sigorta kapsamında yapmanızı öneririz.**



Havayolu bagajları için sigorta ve kayıp düzenleme hizmetleri.

Önemli Bilgiler. Lütfen dikkatlice okuyun:

Yakın geçmişte uçtuğunuz havayolunu temsil eden **Luggage Loss Adjusters**'la temasa geçmeden önce, lütfen aşağıdaki notları okuyun. Koşullarda talep edilen bilgileri eksiksiz sağladığımız takdirde, talebinizin çözümlenmesiyle sonuçlanacak işlemleri hızlandırmaya yardımcı olacaksınız.

Talep Formunuzu doldurur ve iade ederken, lütfen mümkün olan her yerde, aşağıdakileri de ekleyin:

- Talebin ayrıntılarını kısaca belirleyen bir mektup. Lütfen Uçuş Numarası, Uçuş Tarihi, Havayolu seyahatinin başlangıç ve bitiş noktaları, adresiniz ve irtibat detaylarınızı.
- Seyahatin kanıtı - çanta etiketleri, biletler, elektronik bilet.
- PIR - Eşya Karışıklık Raporu. Bir PIR'ın talebin kaynaklandığı havalimanında tanzim edilmesi ve 'havayolu ile taşıma' sırasında oluşan hasar/kayıp/gecikmeyi kaydetmesi, havayolunun ilerideki herhangi bir talebe karşı yükümlülüğü kabul etmesi anlamına gelmez.
- Talep edilen tüm eşyalar için makbuzlar. Makbuz bulunmuyorsa, talebinizi destekleyecek bir banka beyanattı, havayolunun talebinizi incelemesine yardımcı olacaktır.

Bu bir sigorta tazmin talebi olduğundan tüm sorgu ve taleplerinizi yazılı yapmanızı rica ederiz. Bu, tüm bilginin açık olarak belgelenmesini ve yanlış anlama ve yanlış yorumlamaların önlenmesini sağlar.

Yukarıda belirtilen tüm belgeler aşağıdaki adrese gönderilmelidir:

Luggage Loss Adjusters.
2-4 College Road
Ardingly
West Sussex
RH17 6TT
ENGLAND



Luggage Loss Adjusters
2-4 College Road
Ardingly
Haywards Heath
West Sussex
RH17 6TT
Tel: 0844 847 1490
Faks: 01444 891 110

BAGAJ TALEP FORMU

Sayın Yolcu,

Sorunlu bagajınızla ilgili mektubunuz/telefonunuz için teşekkür ederiz ve bu konuda sizlere havayolu adına hizmet verdiğimiz belirtmek isteriz. Dikkatinizi, uçtuğunuz havayolunun Yolcu Uçak Bileti üzerinde ve ilgili web sitesinde bulunan Taşıma Kuralları'na çekeriz.

Size verimli bir hizmet sunabilmek amacıyla ve telefon görüşmeleri talep işlemlerini geciktirdiğinden, mektubumuzu yanıtlamak istediğiniz takdirde bunu yazılı olarak yapmanızı rica ederiz.

£50.00 üzeri eşya taleplerinizin, eşyanın sahibi olduğunuzu veya orijinal satın alım fiyatını gösteren bir belge ile desteklenmesi gerekmektedir. Talep edilen eşyaya ait orijinal satın alım fatura veya fişinizi, kredi kartı slipinizi, garanti belgesini, vb. tarafımıza iletin. Yenileme tahminleri/makbuzları eşyaya sahip olduğunuzu kanıtlamadığından kabul edilmemektedir.

Talebinizi işleme koyabilmek için ilgili bölümleri lütfen tam olarak doldurun. **ORJİNAL UÇUŞ BİLETİNİZ, BAGAJ KONTROL ETİKETİNİZ VE EŞYA KARIŞIKLIK RAPORU (PIR), (önceden gönderilmediyse) TALEBİNİZİ DOĞRULAMAK ÜZERE, FORMA EKLENMELİDİR.**

SAHTE VEYA KASITLI OLARAK ABARTILMIŞ BİR TALEPTE BULUNMAK YASAYA AYKIRIDIR, TALEBİNİZ SAHTE OLDUĞU TESPİT EDİLDİĞİ TAKDİRDE DİKKATE ALINMAYACAK VE DURUM YETKİLİLERE BİLDİRİLECEKTİR.

İsim	UÇUŞ BİLGİSİ
Adres	NEREDEN: NEREYE: UÇUŞ NO: TARİH:
Posta Kodu	
İş Saatleri İçindeki Telefon Numarası	Parça Adedi Parça Adedi Kontrol edildi mi? Alındı mı?
Meslek	Bagaj Etiket Numarası
Etiket, İsim Baş Harfleri veya Diğer tanımlayıcı işaretleri açıklayın Bagajınız kilitli miydi EVET/HAYIR Bagajınızı en son nerede gördünüz	Sigorta Şirketinizden talepte bulundunuz mu ? EVET/HAYIR EVET ise, Sigorta Şirketinizin adresi ve poliçe numaranız

BÖLÜM 2 – GECİKEN BAGAJ

Lütfen satın aldığımız belli başlı eşyalarınızı ayrıntılandırın Bagajınız yokken yaptığınız makbuzlu harcamalar	Satınalım Tarihi	Satınalım Fiyatı

Lütfen gecikme süresini yazın

Başvurduğunuz Tur Operatörü, Havayolu, Operasyon Acentası tarafından verilen peşin verilen para ve/veya eşya var mıdır ?

EVET/HAYIR

EVET ise, ne kadar?

BÖLÜM 3 – HASARLI BAGAJ

Hasarlanan eşyaların tüm ayrıntıları	
1) Markası	5) Satınalım Tarihi ve Yeri
2) Modeli/Yılı	6) Orijinal Bedeli ve Makbuzu
3) Boyutları	7) Yıpranma Bedeli
4) Yapım – Aşağıdakilerden uygun olanı işaretleyin veya belirtin a) Elyaf b) Sert Kabuk c) Naylon d) Diğer Kumaşlar e) Genişleyebilir f) Fermuarlı g) Tekerlekli (Kaç adet?) h) Çekçek i) Renkli (Lütfen belirtin)	8) Talep Edilen Miktar

Lütfen bagajın sağlam olarak en son görüldüğü yer ve tarihi belirtin:

Bagajın hasarlı olarak ilk görüldüğü yer ve tarih:

Hasarın tanımı:

Onarım tahmini bildirilmeli veya bilinen bir satış noktasından alınan onarılamaz yazısı veya oluşan hasarın fotoğraflı kanıtı.

Yukarıdaki hasarın yukarıdaki uçuş(lar) seyahatim sırasında oluştuğunu ve daha önce mevcut olmadığını teyid ederim.

İmza Tarih

HASARLI BAGAJ, TALEP SONUÇLANINCAYA KADAR MUHAFAZA EDİLMELİDİR.

Bu formdaki tüm bilgilerin doğru olduğunu BEYAN EDERİM.

İmza Tarih

