

Услуги страхования и компенсации потерь багажа авиапассажиров.

Luggage Loss Adjusters является независимой компанией, специализирующейся на обработке претензий. Мы работаем от лица авиакомпании, наши специалисты по оценке ущерба имеют опыт в урегулировании убытков.

Мы ставим себе цель урегулировать ваши претензии, на сколько это возможно при тех обстоятельствах, с которыми мы сталкиваемся, получив информацию от вас.

Поскольку существует вероятность подачи заявления о выплате страхового возмещения, мы просим, чтобы все запросы и заявления предъявлялись в письменном виде. Документальное подтверждение информации позволяет избежать непонимания и неправильной интерпретации ситуации. Существует несколько способов связаться с нами.

По почте:

**Luggage Loss Adjusters
2-4 College Road
Ardingly
West Sussex
RH17 6TT
ENGLAND**

По факсу: **00 1444 891 110**

По электронной почте: enquiries@luggageloss.co.uk

Замечание согласно Монреальской конвенции:

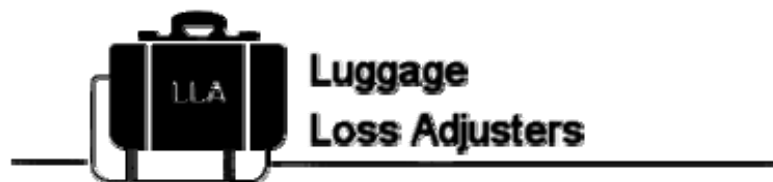
Авиаперевозка багажа регулируется положениями Международной конвенции, известной как [Монреальская конвенция 1999 г.](#)

Действие данной конвенции распространяется на английское право на основании положений Закона о воздушных перевозках 1961 г. (с поправками).

Данный закон оговаривает, что в случае повреждения, потери или задержки багажа, ответственность перевозчика сводится к 1,000 СПЗ (Специальные права заимствования).

Значение СПЗ ежедневно меняется, и подтверждение действующего курса можно получить в большинстве банков/строительных компаниях, ведущих финансовых журналах или в [Международном валютном фонде](#).

Мы советуем вам **приобрести индивидуальную страховку, чтобы подавать заявление по этому полису** т.к. возмещение будет осуществляться высокому тарифу из-за максимальной ответственности.



Услуги страхования и компенсации потерь багажа авиапассажиров.

Важная информация. Читайте, пожалуйста, внимательно:

Перед тем, как обратиться в компанию **Luggage Loss Adjusters**, которая представляет вашу авиакомпанию, ознакомьтесь, пожалуйста со следующей информацией. Если вы уверены, что все изложенные требования полностью выполняются, то это поможет ускорить процесс возврата выплаты по вашему заявлению.

Заполняя и передавая нам бланк заявления, убедитесь, пожалуйста, что везде, где необходимо, вы указали следующее:

- Записку с кратким изложением требования. Укажите также номер рейса, дату перелета, аэропорты вылета и прилета, ваш адрес и как с вами связаться.
- Доказательства перелета - багажный талон, билеты, электронный билет.
- Акт о неисправности при перевозке багажа. (Акт о неправильной перевозке багажа). Акт составляется в том же аэропорту, что и заявление, и где фиксируется акт повреждения/потери/задержки багажа "во время перелета."
Обратите внимание, что авиакомпания не принимает Акт о неисправности при перевозке багажа в качестве обязательства при следующих заявлениях.
- Счета на все заявленные предметы багажа. Если получение счета невозможно, то подтверждение к вашему заявлению из банка, помогающее авиакомпании рассмотреть ваше заявление.

Так как это является заявлением о выплате страхового возмещения, мы просим, чтобы *все запросы и заявления должны предъявляться в письменном виде.* Документальное подтверждение информации позволяет избежать непонимания и неправильной интерпретации ситуации.

Все перечисленные документы присылайте по адресу:

Luggage Loss Adjusters.
2-4 College Road
Ardingly
West Sussex
RH17 6TT
ENGLAND



Luggage Loss Adjusters
2-4 College Road
Ardingly
Haywards Heath
West Sussex
RH17 6TT
Тел. 0844 847 1490
Факс. 01444 891 110

БЛАНК ЗАЯВЛЕНИЯ ВЫДАЧИ БАГАЖА

Уважаемый пассажир!

Мы благодарим вас за письмо/телефонный звонок в связи с неправильной доставкой багажа и уверяем, что работаем с этой проблемой от лица вашей авиакомпании. Обратите, пожалуйста, внимание на условия авиаперевозки багажа на вашем билете или на веб-сайте.

Чтобы мы могли оказать квалифицированную помощь, убедительно просим вас ответить на это письмо также в письменной форме, поскольку телефонные звонки могут усложнить процесс работы с заявлениями.

При подаче заявления возврат предмета стоимостью более £50.00 необходимо также подтверждение того, что вы являетесь владельцем и цены приобретения. Вам необходимо переслать нам чек с ценой приобретения, выписку с кредитной карты, поручительство и т.д. на все предметы, указанные в заявлении. Дубликат оценки/чека не является доказательством собственности и не будет принят.

Чтобы мы могли начать работу над вашей заявкой, убедитесь, что все необходимые графы заполнены. **ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ, ЧТО К ЗАЯВЛЕНИЮ НЕОБХОДИМО ПРИЛОЖИТЬ ОРИГИНАЛ БИЛЕТА, БАГАЖНЫЙ ТАЛОН И АКТ О НЕИСПРАВНОСТИ ПРИ ПЕРЕВОЗКЕ БАГАЖА (если еще не отправили).**

ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ НА РАССМОТРЕНИЕ ФАЛЬШИВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ ИЛИ ПРЕДНАМЕРЕННОЕ УВЕЛИЧЕНИЕ СТОИМОСТЬ ЯВЛЯЕТСЯ НАРУШЕНИЕМ ЗАКОНА, ЕСЛИ ВАШЕ ЗАЯВЛЕНИЕ ПРИЗНАЮТ НЕЗАКОННЫМ, ОНО БУДЕТ ОТКЛОНЕНО, А ТАКЖЕ О НЕМ БУДЕТ ЗАЯВЛЕНО В СООТВЕТСТВУЮЩИЕ ОРГАНЫ.

Имя	МАРШРУТ
Адрес Почтовый индекс	ОТ: КОМУ: НОМЕР РЕЙСА: ДАТА:
Время Номер телефона	Количество предметов полученных предметов? Количество багажа?
Род деятельности	Номер багажного талона
Опишите бирки, пометки и другие опознавательные знаки Был ли ваш багаж заперт ДА/НЕТ Когда вы в последний раз видели ваш багаж	Писали ли вы заявление в вашу страховую компанию? ДА/НЕТ Если ДА, укажите название и адрес страховой компании и номер полиса

РАЗДЕЛ 2 - ЗАДЕРЖКА БАГАЖА

Укажите информацию о покупке предметов Пока у вас нет багажа и чеков	Дата покупки	Цена покупки

Укажите срок задержки

Получили ли вы предоплату в виде денег и/или товаров от Туроператора, авиакомпании, транспортного агента на курорте? ДА/НЕТ

Если ДА, то в каком размере?

РАЗДЕЛ 3 - ПОРЧА БАГАЖА

Полное описание поврежденных предметов	
1) Фирма	5) Дата и место покупки
2) Модель	6) Настоящая стоимость и чек
3) Габариты	7) Разрешение на ношение и применение
4) Материал – отметьте галочкой или укажите а) Древесное волокно б) с твердой оболочкой в) Нейлон г) другая ткань д) Растяжимый е) на молнии ж) на колесах (сколько штук?) з) на тележке и) Цвет (укажите)	8) Заявленная сумма

Укажите дату и место, где вы видели багаж последний раз:

Укажите дату и место, где вы впервые увидели, что багаж поврежден:

Опишите повреждение:

.....

Необходима оценка ремонта или письменное подтверждение от специалиста, что багаж поврежден, или фотография очевидцев повреждения.

Подтверждаю, что повреждение произошло во время путешествия указанным рейсом(ами) и не существовало ранее.

Подпись Дата

ПОВРЕЖДЕННЫЙ БАГАЖ НЕОБХОДИМО ОХРАНИТЬ ПО ОКОНЧАНИЯ РАССМОТРЕНИЯ ФОРМЫ

НАСТОЯЩИМ ПОДТВЕРЖДАЮ, что все изложенное в данном заявлении, по имеющимся у меня сведениям и по моему убеждению, правильно.

Подпись Дата

