



خدمات بیمه و جبران خسارت برای اثاثیه و بارهای هوایی.

لاگج لاس ادجاسترز یک شرکت مستقل متخصص در زمینه دعاوی و مطالبات است. ما از طرف شرکت های هواپیمایی، متخصصان با تجربه مسائل غرامت و جبران خسارت را بکار گرفته ایم.

هدف ما حل و فصل کردن هر چه سریعتر درخواست مطالبه شماسست و این کار را در چارچوبی استاندارد بر اساس اطلاعاتی که ارسال کرده اید انجام می دهیم.

از آنجائی که شما یک درخواست مطالبه بیمه دارید، از شما خواهش می کنیم که کلیه درخواست ها و استعلام ها کتبی باشند. با این کار می توانیم مطمئن باشیم که اطلاعات بدرستی در سوابق حفظ شده و از سوءتفاهم جلوگیری می شود. برای تماس با ما می توانید از روشهای گوناگونی استفاده کنید.

از طریق پست:

Luggage Loss Adjusters
2-4 College Road
Ardingly
West Sussex
RH17 6TT
ENGLAND

فکس: 110 891 1444 00

ایمیل: enquiries@luggageloss.co.uk

نکاتی در کنوانسیون مونترال:

ترابری با کلیه خطوط هوایی در دنیا بر اساس یک مجموعه قوانین بین المللی انجام می شود که **کنوانسیون 1999 مونترال** نام دارد. این کنوانسیون با توجه به قانون ترابری هوایی **1961** (نسخه اصلاحی) در کشور انگلستان به رسمیت شناخته شده است. مسئولیت های شرکت هواپیمایی با توجه به خسارت ها، گم شدن یا تاخیر بارها محدود به **SDR 1000** (حق برداشت مخصوص) است.

ارزش SDR روزانه تغییر می کند و برای دریافت نرخ دقیق جاری می توان به اکثر بانک ها، انجمن های عمرانی، نشریات ممتاز مالی و یا **صندوق بین المللی پول** رجوع کرد.

توصیه می کنیم برای استفاده از نرخ های بالاتر پرداخت غرامت بیمه خصوصی سفر خریداری کنید.



خدمات بیمه و جبران خسارت برای اثاثیه و بارهای هوایی.

اطلاعات مهم. لطفاً با دقت مطالعه کنید:

قبل از تماس با لاگج لاس ادجاسترز که نماینده شرکت هوایی است که به تازگی با آن سفر کرده اید، نکات زیر را بخوانید. لطفاً همه اطلاعات درخواست شده زیر را به طور کامل و جامع ارائه کنید، این کار در سرعت بخشیدن به مراحل رسیدگی و حل و فصل درخواست مطالبه شما کمک می کند.

هنگامی که فرم ادعای خسارت را پر می کنید و برای ما پس می فرستید، در صورت امکان اینها را ضمیمه کنید:

- نامه ای حاوی توضیحی مختصر درباره مشخصات و جزئیات مطالبه. لطفاً شماره پرواز، تاریخ پرواز، فرودگاه های مبدأ و مقصد، و آدرس و مشخصات تماس خود را ذکر کنید.
 - مدارک اثبات سفر - تگ (برچسب) بار، بلیط، بلیط الکترونیکی.
 - PIR - گزارش نقص اموال. این گزارش در فرودگاهی صادر می شود که ادعای خسارت در آنجا ایجاد شده و خسارت/گم شدن/تاخیر بوجود آمده در "پرواز هوایی" را شرح می دهد. لطفاً توجه داشته باشید که PIR به منزله پذیرفتن ادعاهای بعدی توسط هواپیمائی نیست.
 - رسید کلیه اقلام مورد ادعا. اگر رسید موجود نیست می توانید از یک صورت حساب بانکی برای کمک به هواپیمائی برای بررسی ادعا استفاده کنید.
- از آنجائی که شما یک درخواست مطالبه بیمه دارید، از شما خواهش می کنیم که کلیه درخواست ها و استعلام ها کتبی باشند. با این کار می توانیم مطمئن باشیم که اطلاعات بدرستی در سوابق حفظ شده و از سوء تفاهم جلوگیری می شود.
- تمام موارد فوق را به باید به اینجا ارسال کنید:

Luggage Loss Adjusters
2-4 College Road
Ardingly
West Sussex
RH17 6TT
ENGLAND



Luggage Loss Adjusters

2-4 College Road
Ardingly
Haywards Heath
West Sussex
RH17 6TT
تلفن: 0844 847 1490
فکس: 01444 891 110

فرم ادعای خسارت بار

مسافر گرامی

از نامه/تماس تلفنی شما در خصوص بار گم شده یا آسیب دیده تان بسیار ممنونیم و بدین وسیله با اطلاع تان می رسانیم که ما از سوی شرکت هواپیمایی اقدام می کنیم. لطفاً به متن قرارداد پرواز شرکت هواپیمایی، که روی بلیط های پرواز شما و در وب سایت آنها منتشر شده است توجه بفرمائید.

برای اینکه بتوانیم خدماتی شایسته به شما ارائه کنیم خواهش می کنیم پاسخ این نامه را کتبی بدهید، چون تماس های تلفنی مراحل کار رسیدگی به درخواست شما را به تاخیر می اندازد.

اگر ارزش اقلام مورد ادعای شما بیش از 50.00 پوند باشد باید مدارک ثابت کننده مالکیت و حاوی قیمت اصلی خرید را ارائه کنید. لطفاً اصل رسیدهای خرید، برگه های رسید کارت اعتباری، کارت های گارانتی و مانند آنها را برای اقلام مورد ادعا ارسال کنید. نوشتن ارزش تخمینی اقلام جایگزین/رسید خرید اقلام جایگزین نمی توانند مالکیت را ثابت کنند و به همین دلیل فاقد ارزش می باشند.

برای اینکه بتوانیم به درخواست شما رسیدگی کنیم باید بخش های مربوطه فرم را بطور کامل پر کنید. لطفاً توجه داشته باشید اگر اصل بلیط پرواز، اصل تگ (برچسب) بار و گزارش نقص اموال را ضمیمه این فرم نکرده و برای ما نفرستید، نمی توانیم درخواست شما را قبول کنیم (مگر اینکه قبلاً آنها را فرستاده باشید).

دادن درخواستی قلابی یا درخواستی که عمداً ارزش اقلام در آنها بیشتر از میزان واقعی نوشته شده باشد برخلاف قانون بوده، و اگر ثابت شود که درخواست تان قلابی است نه تنها درخواست شما رد می شود بلکه مقامات مسئول نیز در جریان امر قرار داده خواهند شد.

نام	جزئیات سفر
آدرس	مبدأ: مقصد: شماره پرواز: تاریخ:
کدپستی	
تلفن روز	تعداد اقلام تحویلی؟ تعداد اقلام دریافتی؟
شغل	شماره تگ بار
تگ ها، حروف اختصاری و سایر علام ممیزه را شرح دهید آیا بارهای خود را قفل کرده بودید بله/خیر آخرین بار چه موقعی بار یا چمدان خود را دیده اید؟	آیا مشغول پیگیری ادعای خسارت خود نزد یک شرکت بیمه هستید؟ بله/خیر اگر پاسخ شما مثبت است، آدرس شرکت بیمه و شماره بیمه نامه را ذکر کنید

بخش 2 - بار و چمدان های تاخیری

قیمت خرید	تاریخ خرید	لطفاً مشخصات اقلام ضروری را که در نبود بارهای خود خریداری کرده اید ذکر کنید، ارائه رسیده های خرید الزامی است

مدت تاخیر را ذکر کنید

آیا اپراتور تور، شرکت هواپیمائی، عامل رسیدگی پول و/یا اقلامی برای جبران خسارت به شما داده اند؟ بله/خیر

اگر پاسخ مثبت است، مقدار و ارزش آنها را ذکر کنید

بخش 3 - بار و چمدان های آسیب دیده

مشخصات کامل اقلام آسیب دیده	
(1) مارک	(5) تاریخ و محل خرید
(2) مدل	(6) قیمت اصلی و رسید
(3) ابعاد	(7) متوسط قابل قبول استهلاک
(4) ساختار - جلوی مواردی که مصداق دارند علامت بزنید یا شرح دهید (a) پارچه (b) جنس سخت (c) نایلون (d) سایر پارچه ها (e) بازشو (f) زیپی (g) چرخدار (چند تا؟) (h) ترولی (i) رنگ (لطفاً ذکر کنید)	(8) ارزش مورد ادعا

لطفاً تاریخ و مکانی که بار یا چمدان ها را سالم دیده اید ذکر کنید:

لطفاً تاریخ و مکانی که اولین بار متوجه آسیب دیدگی شدید را ذکر کنید:

شرح آسیب:

باید نامه ای برای تخمین هزینه تعمیر و یا نامه ای از یک فروشنده معتبر مبنی بر اینکه جنس غیرقابل تعمیر بوده یا مدارکی بصورت عکس از آسیب وارد شده ارسال شود.

من تایید می کنم که آسیب های شرح داده شده فوق در طول سفر در پرواز(های) فوق اشاره رخ داده و قبل از آن وجود نداشته اند:

امضاء تاریخ

بار و چمدان آسیب دیده را تا پایان مراحل رسیدگی به ادعا نگه دارید.

من شهادت می دهم که تمام اطلاعاتی که در این فرم داده ام، بر اساس بهترین دانش و باور من صحیح و درست هستند.

امضاء تاریخ

