



**Versicherung und Schadensausgleich für Fluggepäck.**

**Luggage Loss Adjusters** ist ein unabhängiges, auf die Bearbeitung von Ansprüchen spezialisiertes Unternehmen. Wir sind im Auftrag der Fluggesellschaften tätig und beschäftigen spezialisierte Mitarbeiter für Schadensausgleichsbearbeitung mit Erfahrung im Bereich Anspruchsabwicklung.

Unser Ziel ist es, Ihre Ansprüche so schnell wie möglich innerhalb der Parameter abzuwickeln, die sich mit den uns zur Verfügung gestellten Informationen ergeben.

**Da Sie ggf. einen Versicherungsanspruch stellen, möchten wir Sie bitten, alle Anfragen und Ansprüche schriftlich zu stellen. Damit wird sichergestellt, dass alle Informationen eindeutig dokumentiert werden. Zudem werden damit sowohl Missverständnisse als auch Fehlinterpretationen vermieden. Bei Fragen können Sie sich gern wie folgt an uns melden:**

Per Post:  
**Luggage Loss Adjusters**  
**2-4 College Road**  
**Ardingly**  
**West Sussex**  
**RH17 6TT**  
**ENGLAND**

Per Fax: **00 1444 891 110**

Per E-Mail : [enquiries@luggageloss.co.uk](mailto:enquiries@luggageloss.co.uk)

**Hinweise zum Montrealer Abkommen:**

Die Beförderung mit allen Fluggesellschaften unterliegt den Bestimmungen des als [Montrealer Abkommen von 1999](#) bekannten, internationalen Abkommens..

Dieses Abkommen ist im englischen Recht kraft des Carriage by Air Act von 1961 (in der jeweils gültigen Fassung) verankert.

Dieses Gesetz sieht vor, dass die Haftung des Beförderungsunternehmens in Bezug auf Beschädigung, Verlust oder Ausgabeverzögerung von Gepäck auf 1.000 SZR (Sonderziehungsrechte) begrenzt ist.

Der Wert der SZR ändert sich täglich; die jeweils aktuellen Sätze erhalten Sie bei den meisten

Banken/Bausparkassen, führenden Finanzmagazinen oder auf der Website des [Internationalen Währungsfonds](#).

**Sollten Sie eine private Reiseversicherung abgeschlossen haben, empfehlen wir, den Anspruch über diesen Versicherer zu stellen, da eine Wiederbeschaffung aufgrund der Haftungsbeschränkung andernfalls weniger günstig ist.**



Versicherung und Schadensausgleich für Fluggepäck.

**Wichtige Informationen. Bitte aufmerksam lesen:**

Bitte lesen Sie sich die folgenden Hinweise durch, bevor Sie sich mit **Luggage Loss Adjusters**, dem Vertreter der Fluggesellschaft, mit der Sie kürzlich gereist sind, in Verbindung setzen. Bitte stellen Sie sicher, dass alle in den Hinweisen beschriebenen Informationen vollständig angegeben werden. Damit helfen Sie uns, Ihren Anspruch schneller abwickeln und begleichen zu können.

Stellen Sie bitte sicher, dass dem ausgefüllten und an uns zurückgesandten Formular nach Möglichkeit Folgendes beigefügt ist:

- Ein Schreiben mit einer kurzen Zusammenfassung der Einzelheiten in Bezug auf Ihren Anspruch. Bitte geben Sie auch die Flugnummer, das Flugdatum, den Abflug- und Zielflughafen, Ihre Adresse und Kontaktdaten an.
- Reisenachweise – Gepäckanhänger, Tickets, e-Tickets.
- PIR – Property Irregularity Report (Eigentumsfehlerbericht). Dieser wird an dem Flughafen ausgestellt, an dem der Anspruch gestellt wurde, und bestätigt, dass der Schadensfall (Beschädigung, Verlust, Verzögerung) während der „Beförderung in der Luft“ eingetreten ist." Bitte beachten Sie, dass der PIR keine Zusage der Fluggesellschaft zur Übernahme der Haftung bei zukünftigen Ansprüchen darstellt.
- Quittungen für alle betreffenden Gepäckstücke. Wenn keine Quittung vorhanden ist, kann die Fluggesellschaft Ihren Anspruch auch nach Vorlage eines entsprechenden Kontoauszugs bearbeiten.

**Da es sich bei Ihrem Anspruch ggf. um einen Versicherungsanspruch handelt, möchten wir Sie bitten, alle Anfragen und Ansprüche schriftlich zu stellen. Zudem werden damit sowohl Missverständnisse als auch Fehlinterpretationen vermieden.**

Bitte senden Sie alle oben genannten Dokumente an:

**Luggage Loss Adjusters.**

2-4 College Road  
Ardingly  
West Sussex  
RH17 6TT  
ENGLAND



Luggage Loss Adjusters  
2-4 College Road  
Ardingly  
Haywards Heath  
West Sussex  
RH17 6TT  
Tel.: 0844 847 1490  
Fax: 01444 891 110

## ANTRAGSFORMULAR

Sehr geehrter Passagier,

wir danken Ihnen, dass Sie sich in Bezug auf Ihr Gepäck telefonisch/per Brief mit uns in Verbindung gesetzt haben und möchten Sie hiermit in Kenntnis setzen, dass wir in dieser Sache im Auftrag der Fluggesellschaft handeln. Wir verweisen auf die Beförderungsbedingungen der Fluggesellschaft, die auf dem Flugticket abgedruckt sind bzw. auf der jeweiligen Website eingesehen werden können.

**Damit wir auch weiterhin effiziente Dienstleistungen anbieten können, wären wir Ihnen dankbar, wenn Sie sich schriftlich an uns wenden – falls Sie dies wünschen –, da die Bearbeitung von telefonisch eingegangenen Anfragen verzögert erfolgt.**

Für Gepäckstücke, deren Wert 50,00 GBP übersteigt, sind ein Eigentumsnachweis sowie eine Bestätigung zum Originalkaufpreis vorzulegen. Bitte stellen Sie uns Originalkaufquittungen, Kreditkartenquittungen, Garantiescheine für die betreffenden Gepäckstücke zur Verfügung. Ersatzweise Schätzungen/Quittungen bestätigen nicht das Eigentum an der Sache und werden daher nicht anerkannt.

Um Ihre Anfrage bearbeiten zu können, stellen Sie bitte sicher, dass Sie die entsprechenden Felder vollständig ausgefüllt haben. **BITTE BEACHTEN SIE, DASS SIE ZUR BEGRÜNDUNG IHRES ANSPRUCHS EBENFALLS IHR ORIGINALFLUGTICKET, DEN GEPÄCKANHÄNGER UND DEN PROPERTY IRREGULARITY REPORT (EIGENTUMSFEHLERBERICHT) VORLEGEN MÜSSEN** (wenn nicht bereits an uns gesendet).

**ES IST GESETZLICH UNZULÄSSIG, BETRÜGERISCHE ODER WISSENTLICH ÜBERTRIEBENE ANSPRÜCHE ZU STELLEN. WENN FESTGESTELLT WIRD, DASS IHR ANSPRUCH MIT BETRÜGERISCHER ABSICHT GESTELLT WURDE, WIRD DIESER MIT MITTEILUNG AN DIE JEWELIGEN BEHÖRDEN ENTSPRECHEND ABGELEHNT.**

Name	FLUGROUTE	
Adresse	VON:	
Postleitzahl	NACH:	
	FLUGNR.:	
	DATUM:	
Telefonnummer am Tag	Anzahl der aufgegebenen Gepäckstücke?	Anzahl der der erhaltenen Gepäckstücke?
Beruf	Gepäckanhängernummer	
Beschreibung von Anhängern, Initialen oder andere Kennzeichnungen	Haben Sie einen entsprechenden Anspruch bei Ihrer Versicherung gestellt? J/N	
War Ihr Gepäck abgeschlossen JA/NEIN	Wenn JA, geben Sie bitte die Bezeichnung und die Adresse des Versicherers sowie die Policennummer an.	
Wo haben Sie Ihr Gepäck das letzte Mal gesehen		

**ABSCHNITT 2 – VERZÖGERTE GEPÄCKAUSGABE**

Bitte geben Sie die wichtigsten Artikel so genau wie möglich an, die Sie aufgrund fehlenden Gepäcks kaufen mussten, und fügen Sie entsprechende Quittungen bei	Kaufdatum	Kaufpreis

Bitte geben Sie die Dauer der Verzögerung an .....

Haben Sie vom Reiseveranstalter, der Fluggesellschaft, dem Abfertigungsunternehmen eine Vorauszahlung bzw.

Waren erhalten? JA/NEIN

Wenn JA, wie viel? .....

**ABSCHNITT 3 – BESCHÄDIGTES GEPÄCK**

Genauere Beschreibung der beschädigten Gepäckstücke	
1) Markenname	5) Kaufdatum und -ort
2) Modellserie	6) Originalkosten und -quittung
3) Maße	7) Abnutzungspauschale
4) Aufbau – Zutreffendes ankreuzen oder angeben a) Textilfaser b) Hartschale c) Nylon d) Anderes Gewebe e) Erweiterbar f) Reißverschluss g) Laufrollen (wie viele?) h) Trolley i) Farbe (bitte angeben)	8) Beanspruchter Betrag

Bitte geben Sie das Datum und den Ort an, an dem Sie das Gepäck zum letzten Mal gesehen haben:.....

Datum und Ort, an dem die Beschädigungen zum ersten Mal festgestellt wurden: .....

Schadensbeschreibung: .....

.....

Es wird empfohlen, einen fotografischen Nachweis des Schadens oder eine Schätzung des Reparaturbetrags oder ein Schreiben eines seriösen Händlers vorzulegen, mit der/dem bestätigt wird, dass der Artikel nicht repariert werden kann.

Ich bestätige hiermit, dass der oben beschriebene Schaden während den Flügen mit der/n oben stehenden Flugnummer/n entstanden ist und vorher nicht bestanden hat:

Unterschrift ..... Datum .....

JEDLICHE BESCHÄDIGTE GEPÄCKSTÜCKER WERDEN SOLANGE EINBEHALTEN, BIS DAS ANSPRUCHSVERFAHREN ABGESCHLOSSEN IST.

Ich ERKLÄRE HIERMIT und nach bestem Wissen und Glauben, dass alle Angaben auf diesem Formular korrekt sind.

Unterschrift ..... Datum .....



