

خدمات التأمين وتسوية الخسائر على أمتعة شركات الطيران.

تمثل **Luggage Loss Adjusters** شركة متخصصة مستقلة في التعامل مع المطالبات التأمينية. تعمل الشركة بالنيابة عن شركات الطيران، ونقوم بتوظيف خبراء متخصصين في تسوية الخسائر يتمتعون بالخبرة في التعامل مع المطالبات.

يتمثل هدفنا في تسوية مطالبتك بأسرع ما يمكن في إطار حدود عملنا فيما يتعلق بالمعلومات التي تم إرسالها.

نظراً لأنك قد تتقدم بمطالبة تأمينية، فإننا نطالب بتقديم كافة الاستفسارات والمطالبات في صورة كتابية. حيث يضمن ذلك توثيق كافة المعلومات بوضوح وتجنب كلاً من سوء الفهم والتأويل. في حالة ما إذا كنت بحاجة للاتصال بنا، ف لدينا العديد من الوسائل المختلفة.

بالبريد:

Luggage Loss Adjusters
2-4 College Road
Ardingly
West Sussex
RH17 6TT
ENGLAND

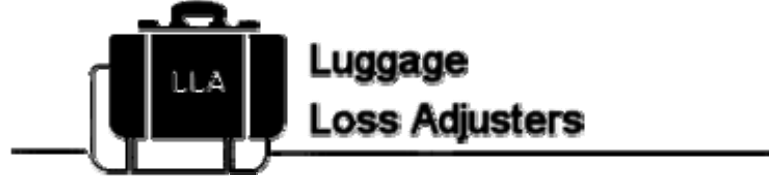
سكافل اب: 00 844 847 1490

بالبريد الإلكتروني: uk.co.luggageloss@enquiries

ملاحظات بشأن معاهدة مونتريال:

يخضع النقل عبر كافة شركات الطيران إلى أحكام المعاهدة الدولية المعروفة باسم معاهدة مونتريال لسنة 1999. لقد تم تفعيل هذه المعاهدة الخاصة في القانون الإنجليزي بموجب أحكام النقل الجوي لعام 1961 (المعدل). ينص هذا القانون على أن مسؤولية شركة النقل فيما يتعلق بتلف الأمتعة أو ضياعها أو تأخرها تقتصر على SDR 1.000 (حقوق السحب الخاصة). تختلف قيمة حق السحب الخاص يومياً، ولذلك يتم الحصول على تأكيد بالسعر الحالي من أغلب البنوك وجمعيات التسليف، أو الدوريات المالية أو من صندوق النقد الدولي.

إننا نوصي بأنه في حالة قيامك بشراء تأمين خاص على السفر، فعليك بتقديم المطالبة بموجب تلك البوليصة لأن استرداد الخسائر سيتم بسعر أعلى بكثير نظراً للقيود المحددة للمسؤولية.



خدمات التأمين وتسوية الخسائر على أمتعة شركات الطيران.

معلومات هامة. يرجى القراءة بعناية:

قبل الاتصال بشركة **ersLuggage Loss Adjust** والتي تمثل شركة الطيران التي سافرت مؤخراً على خطوطها الجوية، يرجى قراءة الملاحظات التالية. إذا حرصت على تقديم المعلومات المطلوبة بالكامل، فسوف يفيدنا ذلك في الإسراع بعملية التوصل إلى تسوية لمطالبتك.

عند إكمال استمارة المطالبة وإعادتها، يرجى ضمان إرفاق ما يلي، إن أمكن:

- خطاب يوجز تفاصيل المطالبة. يرجى إرفاق رقم الرحلة، وتاريخها، ومطار القيام ومطار الوجهة، وعنوانك، وتفاصيل الاتصال بك.
- دليل على السفر - بطاقات الحقايب، تذاكر، تذاكر إلكترونية.
- تقرير مخالفات المقتنيات (PIR). كما صدر عن المطار الذي خرجت منه المطالبة والذي يسجل تفاصيل التلف أو الضياع أو التأخر الحادث خلال عملية "النقل جواً".
- يرجى ملاحظة أن تقرير مخالفات المقتنيات لا يمثل موافقة من جانب شركة الطيران على مسؤوليتها تجاه أية مطالبة مستقبلية.
- إيصالات لجميع العناصر التي تتم المطالبة بها. في حالة عدم توافر إيصال، يمكن تقديم كشف حساب بنكي لتأكيد مطالبتك لمساعدة شركة الطيران على النظر في مطالبتك.

نظراً لأن ذلك يمثل مطالبة تأمينية، فإننا نطالب بتقديم كافة الاستفسارات والمطالبات في صورة كتابية. حيث يضمن ذلك توثيق كافة المعلومات بوضوح وتجنب كلاً من سوء الفهم والتأويل.

يتم إرسال جميع ما سبق إلى:

Luggage Loss Adjusters.
2-4 College Road
Ardingly
West Sussex
RH17 6TT
ENGLAND



Luggage Loss Adjusters
2-4 College Road
Ardingly
Haywards Heath
West Sussex
RH17 6TT
هاتف: 0844 847 1490
فاكس: 01444 891 110

استمارة مطالبة بالأمته

عزيزي المسافر

نشكرك على خطابك أو مكالمتك التليفونية المتعلقة بأمتهتك التي أسيء التصرف فيها، ونود الإفادة بأننا نتصرف بالنيابة عن شركة الطيران في هذا الشأن. وإننا نود أن نلفت انتباهكم إلى شروط النقل الخاصة بشركة الطيران، والمطبوعة على تذكرة الطيران للمسافر والمواقع الإلكترونية المعنية.

لكي نحافظ على مستوى من الكفاءة من الخدمة، فسوف نكون ممتنين لو أنكم في حالة رغبتكم في الرد هذه الرسالة تفضلتم بالرد عبر رسالة خطية، لأن المكالمات الهاتفية تؤثر بالفعل على التعامل مع المطالبات.

كما أننا نطالب بتقديم إثبات ملكية للعناصر التي تزيد قيمتها عن 50.00 جنيهًا إسترلينيًا فضلاً عن سعر الشراء الأصلي. نرجو إرسال نسخة من قسائم الشراء وإيصالات بطاقات الائتمان وغيرها للعناصر التي تتم المطالبة بها. ولا تثبت تقديرات أو قسائم الاستبدال الملكية ولذلك فلا تعد مقبولة.

لكي نتيج لنا التعامل مع مطالبتك، يرجى الحرص على إكمال الأقسام المقابلة بالكامل. يرجى ملاحظة أنه يجب إرفاق تذكرة الطيران الأصلية وبطاقة فحص الأمته وتقرير مخالفات المقتنيات لتعزيز المطالبة (ما لم يكن قد تم إرسالها بالفعل).

من المخالف للقانون تقديم مطالبة مغشوشة أو مبالغ فيها عن علم مسبق، فإذا وُجد أن المطالبة التي تقدمت بها مغشوشة فسيتم رفض مطالبتك وإخطار السلطات بذلك.

الاسم	مسار الرحلة
العنوان	من: إلى: رقم الرحلة: التاريخ:
الرمز البريدي	عدد القطع التي خضعت للفحص؟ عدد القطع التي تم تسلمها؟
رقم الهاتف بالنهار	رقم بطاقة الأمته
المهنة	هل تتابع المطالبة مع شركة التأمين التي تتبعها؟ نعم/لا هل كانت أمتهتك مغلقة نعم/لا هل كان آخر مكان رأيت فيه أمتهتك
صف البطاقات أو الأحرف الأولى أو غيرها من العلامات المميزة	هل كانت أمتهتك مغلقة نعم/لا هل كان آخر مكان رأيت فيه أمتهتك

القسم 2- تأخر الأمتعة

سعر الشراء	تاريخ الشراء	يرجى ذكر تفاصيل العناصر الأساسية التي تم شراؤها عندما لم تكن معك الأمتعة المنبئة من خلال القسائم

يرجى ذكر طول فترة التأخر

هل تم تقديم دفعة مقدمة من النقود و/أو البضائع من جانب منظم الرحلة أو شركة الطيران أو وكيل التعامل في المنتجع؟ نعم/لا

في حالة الإجابة بنعم، كم كان المبلغ؟

القسم 3- تلف الأمتعة

التفاصيل الكاملة للعناصر التي تعرضت للتلف	
(1) الماركة التجارية	(5) تاريخ ومكان الشراء
(2) الطراز	(6) التكلفة الأصلية والإيصال
(3) الأبعاد	(7) مخصص التآكل والإهلاك
(4) الخامة - ضع علامة صح أو وضّح كما هو مبين أ) ألياف ب) غلاف صلب ج) نايلون د) ألياف أخرى هـ) قابل للتمدد و) بسوستة (سحاب) ز) عجالت (كم عددها؟) ح) عربية ترولي ط) اللون (يرجى التوضيح)	(8) المبلغ المطلوب

يرجى بيان آخر تاريخ ومكان تم فيهما رؤية الأمتعة:

تاريخ ومكان الذي لوحظ فيه التلف لأول مرة على الأمتعة:

وصف التلف:

.....

ينبغي وضع تقدير للإصلاحات أو خطاب من وكيل حسن السمعة يؤكد على أن العنصر لا يقبل الاستبدال أو دليل مصور على التلف الحادث.

أؤكد على أن التلف الموضح أعلاه حدث خلال السفر على الرحلة (الرحلات) الموضحة أعلاه ولم يكن موجوداً من قبل:

توقيع التاريخ

يجب الاحتفاظ بالأمتعة التالفة حتى يتم الانتهاء من المطالبة

أعلن أن كافة التصريحات المقدمة على هذه الاستمارة صحيحة على حد علمي.

توقيع التاريخ

